

一流フレンチから気軽なカフェまで
足を運びたくなる店づくりをしています。教えて！
先輩Reporter
幸田 哲大
Kouda Akihiro先輩社員
飲料部飲料課 本店
中村 優佑さん(21歳)
★ 出身校
石川県調理師専門学校質の高いサービスを追求して
金沢で一番のお店を目指します。

幸田 入社のきっかけを教えてください。

中村 料理や接客などあらゆる面でレベルが高いと感じたからです。以前から評判は聞いていましたが、実際に来店した時は衝撃を受けました。せっかく働ける成長できる環境に身を置き、上を目指したかったので迷うことはありませんでした。

幸田 現在の仕事内容について教えてください。

中村 専門学校時代は調理師を志していましたが、入社前のアルバイトでサービス業務を経験し、お客様やスタッフとのコミュニケーションの楽しさに目覚めました。現在はホールスタッフとして勤務しています。仕事の内容は料理やドリンクの提供など接客のほか、ご予約の電話やお客様の対応、パーティーの打ち合わせ、銀食器類の手入れ、ワインやドリンクの仕入れ、在庫管理など多岐にわたります。

幸田 どのような時に仕事の楽しさを感じますか？

中村 私が不在の日に来店されたお客様が「中村君はいないの？」とスタッフに尋ねられたことを聞いた時はうれしかったですね。会議ではアイデアを自由に発言でき、提案した企画を採用してもらおうと頑張っています。幸田 サービス業務で大切なことを教えてください。

の接客にも感動してもらいたいですね。個人的には私のファンをもっと増やしたいです。
幸田 最後に就活を控える学生に一言お願いします。
中村 失敗しても決して下を向かず、前向きに受け止め、次に繋がる行動をとれば成長できると信じています。就活も頑張ってください。たとえうまくいかなかったり、無駄なことは何一つないと思います。

★ 最高のサービスへのこだわりを感じました ★

川本社長に
聞きました！お客様の期待に応えるために
何ができるかを問い続けています。

Q 御社の特徴を教えてください。

A 金沢で一流のフレンチを提供するグランメゾンをつくろうと開業しました。その後、もっと多くのお客様に料理を楽しんでもらおうと、創業から約20年かけ、さまざまなシーンを想定した店舗づくりを進めてきました。現在は本店のほか、家族連れが楽しめることのできるカジュアルなイタリアンや鉄板焼き、カフェ、洋菓子店などグループとして複合的なスタイルを築いています。この間、弊社で腕を磨き、開業したスタッフもたくさんいます。現在所属しているスタッフも仕事を通して日々成長しています。彼ら彼女らの独立の夢が叶うように全力で応援しています。

Q 大切にしていることは何ですか？

A お客様や従業員を幸せにする企業でありたいです。レストランはお腹を満たすだけではなく、思い出に残る時間を共有する場です。食事の目的やシーンに合わせて、私たちは何を提供できるかを常に考えています。お客様のこの期待に応えるというやりがいのある仕事を続けたいですね。

Q 将来の夢を教えてください。

A 今まではグループの拡大計画に沿って必要なレストランを建ててきましたが、

これからはお客様に足を運んでいただける場づくりを目指します。具体的には、素材となるお米や野菜をつくり、食べるだけではなく料理教室や結婚式もできる、一カ所で全てが完結するようなレストランです。実際に数年前からブライダル事業を始めました。

Q 就活を控える学生に一言お願いします。

A 宝は誰も行かないような場所にあります。最初から大きな組織の一員として満足する人生もいでしょう。しかし、たとえ小さな組織から始めても、自分の宝を探し続ける人生の方が得るものは大きいと思います。就活では企業に何かを求めるのではなく、どのような貢献ができるかを考えてください。若いスタッフの多い会社ですが、皆さんと一緒に金沢一番のレストランを目指しましょう。

代表取締役兼
グループCEO
川本 紀男 氏
★ 出身校
高松中学校●生年月日／1964年3月26日
●血液型／A型
●座右の銘／少にして学べば、則ち壮にして為すことあり
壮にして学べば、則ち老いて衰えず
老いて学べば、則ち死して朽ちず★ちょっと★
仕事を体験させて
もらいました！ご自宅でも当店自慢の味
をお楽しみください。サービススタッフは豊富な商品
知識も欠かせません。

お辞儀の角度が甘いですね。

大切なお客様をお迎えする
ための礼儀作法は重要
です。

★ちょっとPR★

ミシュラン2つ星の若きフランス人シェフとのイベント「ジャン・シュルピス氏 x 川本紀男コラボレーションディナー」の模様。多彩なイベントを開催し、お客様に喜んでいただくことはもちろん、社員のレベルアップを図っています。

取材を終えて

若いうちから責任のある仕事を担当できることや、会議でも意見を採用してもらえる点など、喜びや働きがいを感じることで企業だと思いました。
(幸田)

COMPANY PROFILE

株式会社川本

石川県金沢市北安江4-8-31
TEL:076-234-5007
Web http://www.norio.co.jp/

●その他

- ▶ 初任給 182,870円(大卒・大学院卒、諸手当込)
176,029円(短大卒・専門学校卒、諸手当込)
※但し、皆勤手当は遅刻・早退・欠勤が無い場合に支給
- ▶ 福利厚生 社会保険完備(健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険)
- ▶ 休日・休暇 シフト制度(年間休日105日)

- ▶ 設立 1998年12月
- ▶ 従業員数 90名(2015年3月現在)
- ▶ 事業所 本社、6店舗、FC2店舗
- 過去3年間の雇用実績
- ▶ 平成24年度 採用人数4、離職者数3
- ▶ 平成25年度 採用人数3、離職者数4
- ▶ 平成26年度 採用人数5、離職者数3

※離職者数は、30歳未満の在職者すべてを対象とした数です。

