

ライフスタイルの変化に対応しながら これからも石川の豊かな食文化を支えます。



Reporter
中倉 菜
Nakakura Shiori

教えて！
先輩

先輩社員
井口店 チェッカー
藤本 晴可さん(24歳)
★ 出身校
富山大学 人文学部

感謝の言葉に力をもらいながら、地域の皆さんの生活に貢献しています。

中倉 入社後のきつかけを教えてください。

藤本 地域に貢献できる仕事に就くことを希望していました。就職活動を進める中、当社がモットーの一つとして地域に愛されるお店づくりを掲げていると知り、「私のやりたいことにつながるのでは」と感じ、入社を決めました。

から焼き魚の発送をご依頼いただいた時、鮮魚部門と相談するなど、ベストな状態でお届けするために工夫をしました。ちょうどお盆の時期で慌ただしい中での対応となりましたが、後日、そのお客様から感謝のメールが本部に届いたと知った時は、本当にうれしかったですね。

中倉 就活生にアドバイスをお願いします。

藤本 業界や業種など、ある程度絞って就活に臨む方が多いでしょう。しかし、合同説明会など数

藤本 入社後はチェッカーとして、徐々に仕事に慣れました。その後、少しずつ仕事の幅を広げていき、今はチェッカーチーフとして、パートさんやアルバイトさんの1日のシフトや、スタッフの休日計画の作成、新人アルバイトの教育などに力を入れています。このほか、ヨーグルトやチーズなどの乳製品部門も任されているため、魅力ある売り場づくりや商品の発注などもしています。何かと指示を出すことが多いので、必ず感謝の一言を伝えることを意識しています。もちろん、お客様には笑顔で元氣よく、積極的にお声かけをしています。

中倉 どのような時に、仕事の楽しさを感じますか？

藤本 やはり、お客様から「ありがとう」と言われることです。どれだけ疲れていても、この一言で「この仕事をしていて良かった」と思います。以前、県外のお客様

多くの企業が集まるイベントで、それまでは全く興味のなかった業界の話聞くこともおすすめです。きつと新たな発見があるはずですよ。長く勤めるためには、企業の雰囲気や自分に合うことも大事な要素だと思いますので、説明会では「この会社で自分らしく働くことができるのか」を考えてみてください。

Reporter
林 克哉
Hayashi Katsuya



★ちょっと★
仕事を体験させて
もらいました!

全員の予定を把握するのは難しいですね。

スタッフのシフト作成も任されています。

大切な商品の取り扱いには緊張しますね。

サービスカウンターでは心を込めて包装します。

★ちょっとPR★

人気商品「のんでミルク」は、石川県産100パーセント牛乳が自慢のPB(プライベートブランド)です。

取材を終えて

売り場を注意深く見ると、商品を売るためにさまざまな工夫がされていることに、この仕事の面白さを感じました。(中倉)

お客様との距離が近いことが、社員のモチベーションの高さや会社の雰囲気の良いにつながっていると感じました。(林)

★ お客様とのコミュニケーションを大切にする企業だと感じました ★

山本社長に
聞きました!

お客様にとって身近でふれあいのある
コミュニティーマーケットを増やします。

Q 御社の強みを教えてください。

A 魚や野菜など生鮮食品の鮮度と品揃えに加え、一年を通して旬の食材をご提供できることが強みです。さらに県内各地にある各店舗では、地域のニーズに応じた商品ラインアップを意識しています。例えば、石川県内でも金沢と加賀では味付けの違いがあります。お盆やお正月、お祭りの時期になると、地域ごとに伝えられている特別な料理もあります。食に携わる企業として、各地の食文化の継承と発信にも貢献しています。

Q 大切にしていることは何ですか？

A 当社の経営理念に「仕事を通じて愛を実現します」という言葉があります。お客様や従業員、取引先の方などあらゆる方が対象です。お客様は商売相手というよりも、大事な家族だと思っています。常に敬意を払い、商品とサービスで決して裏切らないことを大切にしています。

Q 今後の目標や、社長の夢を教えてください。

A 地域に密着したお店「コミュニティーマーケット」を目指しています。具体的には大型店舗として郊外に進出するのではなく、街の中で店を構えることです。「近さ」をコンセプトに、競合するコンビニやドラッグストアと

の違いを打ち出すため、今以上に味にこだわり続けて、簡単に調理して美味しく食べることができる商品を強化していきます。お客様のライフスタイルはこれからも変化し続けるでしょうが、私たちは「身近なスーパー」として、変わることなくふれあいを大切にします。

Q 理念の中では「広げるより深める」とありますが、この言葉についても教えてください。

A 全ての分野で一番にならなくてもいいということです。それよりも「この魚の刺身を買ったなら、マルエーに行きたい」と言ってもらえるような商品をもっと多く増やすことで、他社との違いを打ち出したいと考えています。得意とする分野を磨き、さらに成長したいと思っています。



符津店

COMPANY PROFILE

株式会社マルエー

石川県白山市鶴来本町2丁目726
TEL:076-272-0152
Web <http://www.s-marue.co.jp/>

● その他

- ▶ 初任給 / 185,000円(大卒) 168,000円(短大卒・専門学校卒) 155,000円(高卒) (+各種手当 2,000~5,000円)
- ▶ 福利厚生 / 社会保険完備(健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険)、定期健康診断、男子独身寮、退職金制度、ボウリング大会、誕生日プレゼント
- ▶ 休日・休暇 / 年間休日106日(シフト制)、誕生日休暇1日、リフレッシュ休暇1日

- ▶ 設立 / 1954年10月
- ▶ 従業員数 / 1,019名(2015年4月現在)
- ▶ 事業所 / 本社、石川県内27店舗

● 過去3年間の雇用実績

- ▶ 平成24年度 採用人数8、離職者数4
- ▶ 平成25年度 採用人数2、離職者数0
- ▶ 平成26年度 採用人数8、離職者数2

※離職者数は、30歳未満の在職者すべてを対象とした数です。