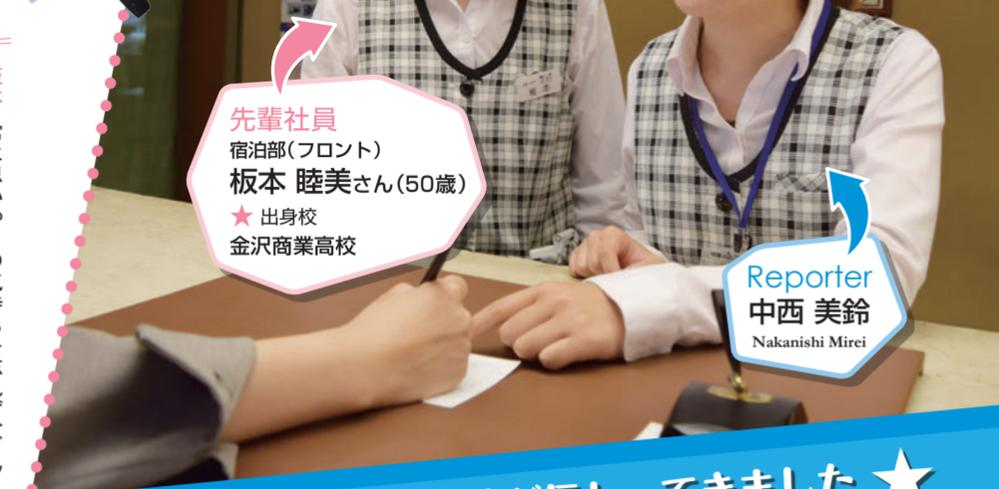


おもてなしと思いやりの心を第一に  
お客様の満足度を高めています。

教えて！先輩



先輩社員  
宿泊部(フロント)  
板本 睦美さん(50歳)  
★出身校  
金沢商業高校

Reporter  
中西 美鈴  
Nakanishi Mirei

中西 入社の上で心にかけていることはありますか？  
板本 もともと接客が好きだったことに加え、当館の  
庭の美しさ、そこで働く皆さんの人柄に惹かれて入  
社を決めました。

板本 常に思いやりの気持ちを忘れず、どん  
なに忙しくても笑顔や心の込められた挨拶でお  
客様に接しています。そのためには、時間の管  
理も欠かせません。いつも仕事の優先順位を  
決めていますが、お客様から急ぎの用を頼まれ  
ることも少なくありません。その都度、どうす  
れば全てが上手く回るかを考えて判断してい  
ます。どのお客様にも「満足いただけるよう」  
一つの仕事を手早く、しかも丁寧に済ませる  
ことは本当に大切です。携帯電話のアラーム機  
能などを利用して、やるべきことを忘れないよう  
にしています。

一人数役でさまざまな仕事を頑張っています。  
山川 仕事をしていた大変だなと思つことはありますか？  
板本 全てのお部屋にお花を活けなくてはならないこ  
ともありますし、宴会シーズンが始まると帰毛が遅く  
なることもあります。お客様の来館時間の変更にな  
るなど、事前の予定が変わっても臨機応変に対応しな  
ければならない大変ですね。  
山川 やりがいや御社の良さを教えてください。  
板本 お客様から「良かったわ、また来たいわ」と帰  
際にお声かけいただくたびに、大変やりがいを感じて  
います。また、当社は従業員同士の仲が良く、昼休みに  
はそれぞれがお菓子を持ち寄り、女子会のように盛り  
上がる雰囲気の良い職場です。  
中西 仕事をすることで心にかけていることはありますか？

板本 若い時にしかでき  
ないことがあると思いま  
す。だから、今しかでき  
ないことをたくさん経  
験してください。失敗  
も勉強。全てが身にな  
りますから、いろんな  
ことに挑戦してほし  
いです。



★ 現状に満足せず、新しいことに挑戦する姿勢が伝わってきました ★

辻井若女将に  
聞きました！



お客様と従業員の幸せを追求して  
北陸で一番の旅館を目指します。

Q 御社の魅力はどこにあると思いますか？  
A 2万5千坪と北陸随一の広大な回遊式庭園はま  
さに癒しの庭園です。四季折々、自然の美しさを身近  
に感じることが出来るはずです。絶景を目当てに幅  
広い年齢層のお客様が定期的に訪れてくれます。最  
近は当館だけではなく、粟津温泉全体の魅力をアッ  
プさせようと小松市とプロジェクトを組み、新たな  
観光ルートづくりに取り組んでいます。スタッフは  
地元出身の方が多く、まるで家族のような仲の良さ  
も自慢ですね。方言交じりの心安らぐサービスをお  
客様に提供しています。

Q 御社の目標を教えてください。

A ずばり北陸で一番になることです。私たちの仕事は人を幸せ  
にすることです。そのためには、働く従業員はもちろん、その家族  
も含めて、みんなが幸せにならなければなりません。いつか  
「北陸に行くなら辻のやだよ」と認められ  
たいです。

Q 若女将の求める人材像を  
教えてください。

A 「従業員が幸せになること。そし  
て、お客様を幸せにすること」という私  
たちの考え方を共有できる素直な方で  
す。仕事ですから一生懸命頑張っても  
時にはお客様からお叱りを受けること

や、失敗して落ち込むこともあるでしょう。それでも、夢や目  
標を忘れずに明るく前向きな気持ちを持つことができれば、困  
難を乗り越えて新たなことにチャレンジできるはずです。

Q 就職活動を控えた学生にアドバイスををお願いします。

A 5年後、10年後、自分はどうありたいのか漠然とでもいい  
ですからイメージして、そのためにできることを意識しなが  
ら、毎日「過」してほしいです。内定をもらうことよりも入社  
後の方が大事です。ずっと興味を持つことができて、楽しむこ  
とのできるような仕事を大学時代に探しましょう。ある程度専  
門的な知識を身につけておくと、どの業界でも就職には有利  
だと思います。

★ちょっと★  
仕事を体験させて  
もらいました！

Reporter  
山川 映美  
Yamakawa Emi

お部屋で花を活けて  
お客様を歓迎します。



お客様が来る前から  
「おもてなし」は  
始まっているんですね。

お迎えやお見送りには美し  
いお辞儀が求められます。



一つ一つの所作に  
心を込める大切さ  
を感じました。



★ちょっとPR★

お食事は新鮮な海の幸をはじめ、  
旬の食材の持ち味を存分に引き  
出しています。

取材を終えて

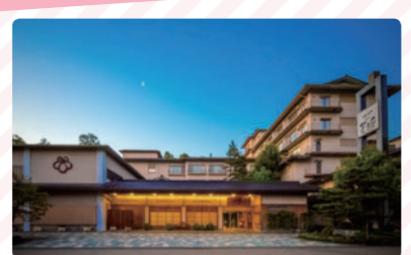
おもてなしの心や笑顔の素晴ら  
しさなど、数字では表すことの  
できないものの大切さを再確認  
しました。  
(中西)

従業員同士でサポートし合い、  
会社をより良くしようという姿  
勢が印象的で強いチーム力を感  
じました。  
(山川)

COMPANY PROFILE

株式会社辻のや  
(北陸あわづ温泉辻のや花乃庄)

石川県小松市湯上町18  
TEL:0761-65-1311  
Web http://www.hananosho.jp/



- 設立 / 1959年4月
- 従業員数 / 55名(2015年3月現在)
- 事業所 / 2カ所(石川県粟津温泉)
- 過去3年間の雇用実績
  - ▶ 平成24年度 採用人数0、離職者数0
  - ▶ 平成25年度 採用人数1、離職者数0
  - ▶ 平成26年度 採用人数0、離職者数0

- その他
  - ▶ 初任給 / 185,000円~220,000円(大卒・短大卒・専門学校卒・諸手当込)
  - ▶ 福利厚生 / 社会保険完備(健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険)、家賃補助制度、社員利用割引有
  - ▶ 休日・休暇 / 年間72~96日、その他休暇(有給休暇)

※離職者数は、30歳未満の在職者すべてを対象とした数です。